

SHIRIKA LA UENDELEZAJI WA MASOKO YA SAMAKI LA KENYA

MKATABA WA HUDUMA KWA WATEJA



KFMA
Fish for Health and Wealth

HUDUMA ZINAZOTOLEWA	MAHITAJI YA WATEJA	MALIPO	MUDA
1. Kushughulikia maswali/maoni kupitia: • Simu • Tovuti • Barua • Kutembelea	• Piga simu • Andika hitaji • Kujiwasilisha katika mapokezi au serikali	Bila malipo	• Kupiga mara 3 • Saa 24 • Siku 7 • Moja kwa moja
2. Kutoa majibu kwa maoni	Mahitaji ya mteja	Bila malipo	Siku 7
3. Huduma ya ushauri kuhusu masoko	Kuandika barua	Bila malipo	Kila wakati
4. Kutoa takwimu (data) kwa umma	Kuandika barua	Bila malipo	Moja kwa moja
5. Kuuza na shughuli za maonyesho ya samaki	Ushirika na wengine	Bila malipo	Kila wakati
6. Kuanzisha mbinu za kuwezesha shughuli za mauzo	Ushirika na wengine	Bila malipo	Kila wakati
7. Sera kutangaza mabadiliko	Ushirika na wateja	Bila malipo	Moja kwa moja
8. Kutoa ujumbe kuhusu mahitaji na hali ya soko ya samaki	Kuandika barua	Bila malipo	Kila wakati
9. Kufuata mkataba uwakala na utumiaji ya 2005	Kuandika barua	Bila malipo	Kulingana na mkataba
10. Uwasilishaji wa ripoti ya mkataba wa utendakazi ambayo ni muhimu kwa utawala wa serikali	Kuandika barua Ushirika na wateja	Bila malipo	Robo ya mwaka (kila baada ya miezi 3)
11. Uwasilishaji wa makadirio ya fedha ya kila mwaka	Kuandika barua Ushirika na wateja	Bila malipo	Juni, 30
12. Kutoa habari kuhusu mahitaji na hali ya soko la samaki	Kuandika barua Ushirika na wateja	Bila malipo	Kila wakati
13. Baraza la washikadau kuleta mauzo bora ya mazao ya uvuvi	Ushirika na wateja	Bila malipo	Kila wakati

TUNA AHIDI USTAARABU NA UTEKELEZAJI BORA KATIKA HUDUMA

Huduma/Bidhaa yoyote isiyofuata viwango vilivyotajwa hapo juu au afisa yeyote asiyezingatia ahadi ya ustaarabu na utekelezaji bora katika Huduma inapaswa kuripotwiwa kwa:

Afisa mkuu wa utendaji,
Halmashauri ya mauzo ya samaki nchini Kenya
S.L.P. 47170-00100 Museum Hill, Nairobi
Simu: +254(0) 202716103/85
Tovuti: info@kfma.go.ke

Katibu wa Tume/Afisa Mtendaji Mkuu,
Tume ya Haki za Utawala, 2nd floor, West End Towers,
Waiyaki Way, Nairobi.
Sanduku la Posta 20414-00200 Nairobi,
Simu: +254(0)020 2270000/ 2303000
Tovuti: feedback@ombudsman.go.ke

HUDUMA BORA NI HAKI YAKO